

TRACK & TRACE

CUSTOMER APPOINTMENT

JANEIRO 2020



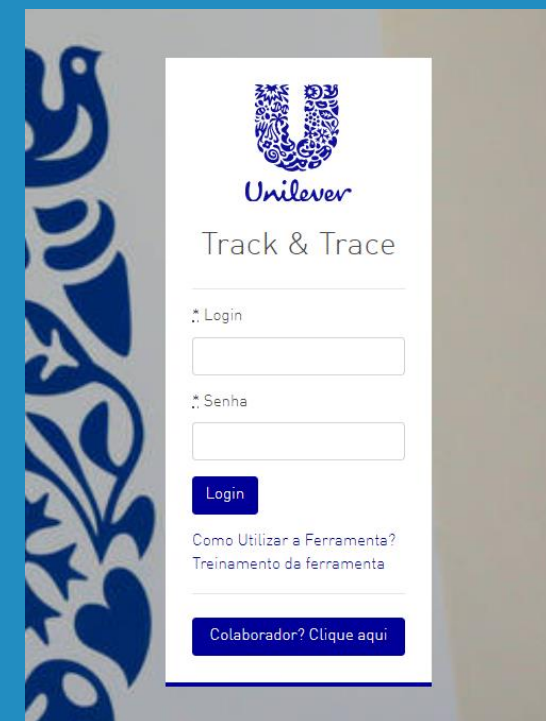
Unilever

SOBRE A FERRAMENTA



A ferramenta Track & Trace é uma plataforma web que tem por objetivo centralizar e facilitar o acesso as informações de pedidos, veículos, agendamentos, cancelamento de carga, volume diário faturado, etc.

- Agilidade para realizar agendamentos, solicitação de cancelamentos etc;
- Facilidade em consultar informações importantes para o dia a dia;
- Melhor comunicação;
- Visibilidade online proporcionando maior rapidez nas tomadas de decisões;



ACESSANDO A FERRAMENTA



Unilever

Para acessar a ferramenta deve-se acessar o link abaixo:

[Pressione a tecla CTRL & Clique Aqui](#)

- Preencha o usuário
- Senha
- Aperte botão login

Unilever
Track & Trace

Login

Senha

Login

Como Utilizar a Ferramenta?
Treinamento da ferramenta

Colaborador? Clique aqui

UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

Na tela inicial será possível identificar os veículos pendentes, realizar o seu agendamento, veículos agendados, cancelados, histórico de pedidos, visão por status etc.

Ao lado podemos identificar os campos para realizar o agendamento dos veículos pendentes, tais como:

- 1) Lista de veículos pendentes;
- 2) Número do veículo;
- 3) Doca/Senha (se necessário);
- 4) Horário desejado de entrega;
- 5) Download das informações;
- 6) Expandir a lista de veículos;

The screenshot displays the 'rack&trace' web interface. At the top, the browser address bar shows 'https://tt.homolog.visagio.com/partner_registration/clients/13'. The page title is 'AGENDAMENTOS PENDENTES' with a red notification icon '5'. Below the title, a message states 'Você possui 16 agendamento(s) pendente(s)'. On the left, a form for scheduling includes fields for vehicle/document identification (labeled '2'), delivery doc/signature (labeled '3'), suggested date and delivery time (labeled '4'), and a 'Confirmar Agendamento' button. On the right, a table lists pending shipments with columns for vehicle/document, shipment code, origin, city, state, weight, value, and pallets. A red '1' points to the table header, and a red '6' points to the 'EXPANDIR TABELA' link at the bottom right.

| Veículo / Documento de Transporte | Código Shipment | CD Origem | Cidade | Estado | Tons | Valor Líquido | Pallets | Caix |
|-----------------------------------|-----------------|--------------|---------|--------|-------|---------------|---------|------|
| 90858191 | 1009025881 | LOUVEIRA FR | CAJAMAR | SP | 0,912 | R\$ 14.778,90 | 1 | 10 |
| 90858200 | 1009025884 | LOUVEIRA DFD | CAJAMAR | SP | 1,44 | R\$ 7.979,05 | 2 | 7 |
| 90858148 | 1009025777 | LOUVEIRA DFD | CAJAMAR | SP | 1,44 | R\$ 7.979,05 | 2 | 7 |
| 90858139 | 1009025776 | LOUVEIRA HPC | CAJAMAR | SP | 1,54 | R\$ 23.941,63 | 2 | 50 |
| 90857965 | 1009024231 | LOUVEIRA HPC | CAJAMAR | SP | 2,94 | R\$ 57.116,29 | 4 | 70 |

UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

É importante lembrar que em caso de dúvidas, todos os campos possuem um (i) ao seu lado, com esclarecimento da funcionalidade daquele campo, basta colocar o mouse em cima ou clicar no botão para que aparecera a informação

AGENDAMENTOS PENDENTES ⓘ

Você possui 16 agendamento(s) pendente(s)

ⓘ Identificação do Veículo/Documento de Transporte

90858067

ⓘ Descrever a senha que será informada na apresentação da carga (documento de transporte)

| Veículo / Documento de | Código Shipment | CD Origem | Cidade | Estado | Tons | Valor Líquido | Pallets | Caix |
|------------------------|-----------------|-------------|---------|--------|-------|---------------|---------|------|
| + 90858191 | 1009025881 | LOUVEIRA FR | CAJAMAR | SP | 0,912 | R\$ 14.778,90 | 1 | 10 |

UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

Assim que uma opção de veículo for selecionada, aparecerão sugestões de datas e horários.

É possível realizar modificação do horário e manter a data.

Para escolher outras datas basta clicar em “Não posso nessas datas” e selecionar no campo do calendário abaixo a data escolhida. Pode-se informar número de senha e/ou doca na opção.

The image displays two screenshots of a web application interface for scheduling a delivery. The left screenshot shows the initial state where a vehicle ID of 90857965 is entered. Below this, there are fields for 'Senha/Doca para entrega' (empty), 'Data(s) sugerida(s)' (17/01/2020, 18/01/2020, 19/01/2020), and 'Horário de entrega' (07:00). A link 'Não posso nessas datas' is visible, along with a button 'Escolher outra data de entrega'. At the bottom, there are buttons for 'Cancelar Veículo/Documento de Transporte' and 'Confirmar Agendamento'. The right screenshot shows the user has clicked on 'Não posso nessas datas', which has opened a modal or expanded view. In this view, the 'Horário de entrega' field now contains '09:30'. The 'Data(s) sugerida(s)' field remains the same. The 'Escolher outra data de entrega' button is now active, and the 'Confirmar Agendamento' button is highlighted. A red arrow points to the 'Não posso nessas datas' link in the right screenshot.

UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

Solicitar o cancelamento do veículo também será possível através da plataforma.

Selecione a opção “Cancelar Veículo”

Um pop up aparecerá com opções de justificativas para o cancelamento, além, da possibilidade de inserir comentários ao selecionar a opção Outro;

Horário de entrega

09:30

[Não posso nessas datas](#)

* Escolher outra data de entrega

Cancelar Veículo/Documento de Transporte

Confirmar Agendamento

Cancelar Veículo/Documento de Transporte

Identificação do Veículo/Documento de Transporte

90857938

Justificativa

Pedido expirado

Saldo de pedido

Sem pedido

Quantidade divergente do pedido

Inconsistência de preço / impostos

Outro

Confirmar cancelamento


UTILIZANDO A FERRAMENTA




Unilever

Visibilidade de veículos agendados e cancelados.

É possível acessar mais detalhes dos veículos, como materiais, quantidades, pedidos, valores, data de entrega na opção (+), como também exportar para excel as informações.

VEÍCULOS AGENDADOS ⓘ 

| VEÍCULO / DOCUMENTO DE TRANSPORTE | CÓDIGO SHIPMENT | DATA DE ENTREGA AGENDADA | SENHA/DOCA PARA ENTREGA | CLIENTE | DESCR. CLIENTE | CD ORIGEM | CIDADE | ESTADO | TONS | VALOR LÍQUIDO | PALLETS | CAIXAS |
|-----------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------|-----------|--------|--------|------|---------------|---------|--------|
| + | 90859469 | 1009050629 | 16/01/2020 08:00 | 30347513 | MAKRO ATAC S A | | | | | | | |
| + | 90857963 | 1009024228 | 11/01/2020 08:30 | teste_visagio_1 30347513 | MAKRO ATAC S A | | | | | | | |
| + | 90859490 | 1009050628 | 17/01/2020 08:00 | 30347513 | MAKRO ATAC S A | | | | | | | |

VEÍCULOS CANCELADOS ⓘ 

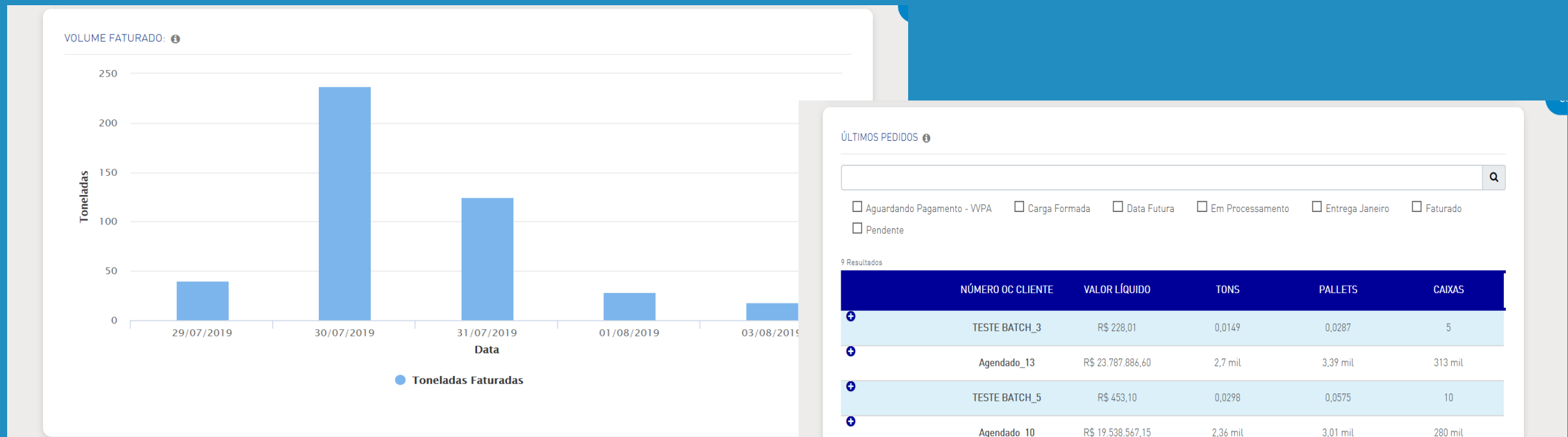
Você não possui veículos cancelados nos últimos 30 dias

UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

Dados de faturamento diário, assim como pedidos solicitados e seus status, podendo ser filtrado para facilitar analisar e entendimento das informações disponibilizadas.



DÚVIDAS?



Unilever



**A BETTER BUSINESS.
A BETTER WORLD.
A BETTER YOU.**

OBRIGADA
GISLAINE AMORIM



Unilever

